

# Auswertung 2019 / 2020

## - Erfassung und Versorgung der Tafelkunden -

Das Jahr 2020 war durch Corona geprägt und damit für den Verein eine besondere Herausforderung.

Ab 01.03.20 wurde der Familienbeitrag eingeführt.

Ab 16.03.20 trat ein Notfallplan in Kraft, der u.a. die Kassierung ohne Unterschrift und keinen Kinderbeitrag vorsah.

Vom 14.04.20 bis 24.06.20 wurde die Ausgabe von Lebensmitteln vor Ort eingestellt. Es erfolgte eine Belieferung mit vorab gepackten Tüten. Ein Kostenbeitrag wurde nicht erhoben.

Eine riesige logistische Herausforderung für den Verein. Auch für unsere Kunden war alles neu, zumal viele persönliche Gegebenheiten, wie Essgewohnheiten und Unverträglichkeiten nicht berücksichtigt werden konnten.

Beliefert wurden ca. 75 Haushalte pro Tag, womit die Kapazität am Limit war.

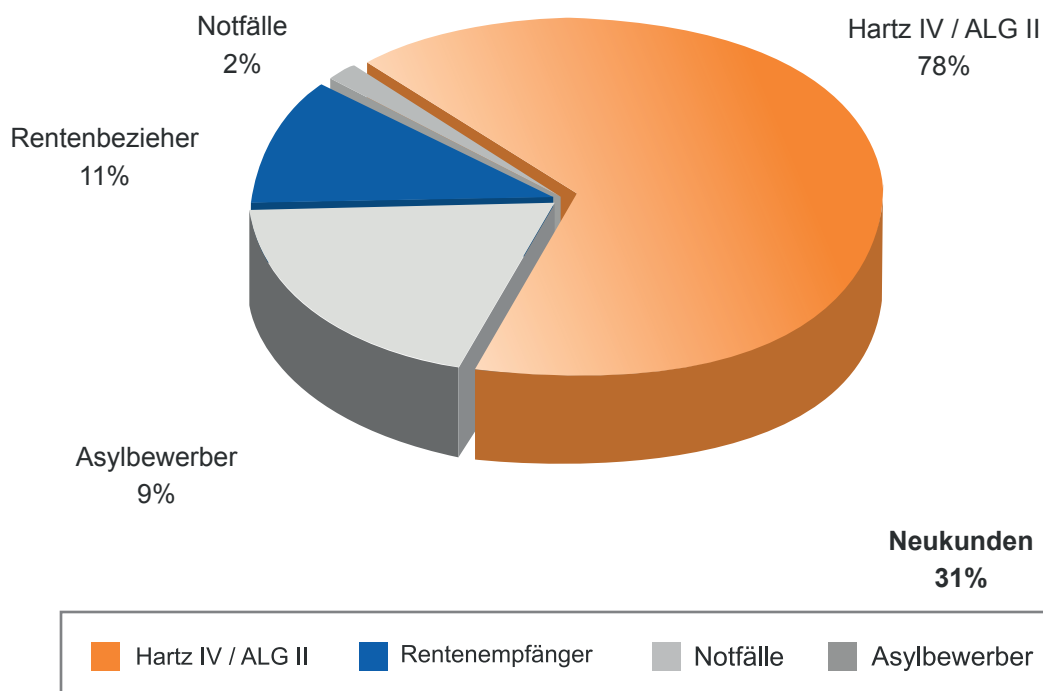
Die Belieferung erfolgte durch Unterstützer anderer Vereine.

Am 25.05.20 öffnete die Ausgabestelle wieder.

Hinzu kam eine Neuaufteilung der Kontingente der Potsdamer Gemeinschaftsunterkünfte, die die Montagsausgabe mit einschloss.

Insgesamt wurden 2023 (2019 – 2401) Kunden registriert, dav. 40 % Kinder.

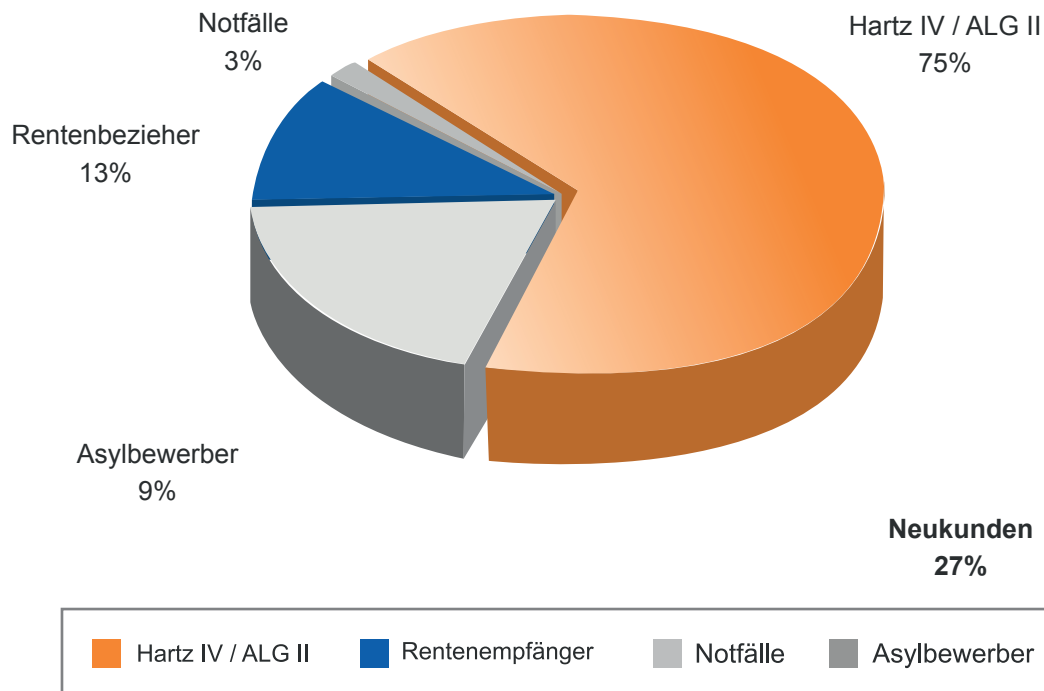
### Kundenstruktur 2019



# Auswertung 2019 / 2020

- Erfassung und Versorgung der Tafelkunden -

## Kundenstruktur 2020



Von 2023 registrierten Kunden waren 553 Neukunden.

82 % der Neukunden waren Empfänger von ALG II.

Einerseits beinahe 400 registrierte Kunden weniger als im Vorjahr, andererseits ein Anstieg von Neukunden mit ALG II.